

QUARTA-FEIRA (19/05)

08:30 - 10:15 - REIS MAGOS

ADMINISTRAÇÃO/GESTÃO

Coordenadores: Juan Carlos Sánchez Caballero,
Márcia Regina Campiolo, Rose Caribé

08:30 - Pensamento estratégico na valorização do ato médico

Eliane Mayumi Nakano

08:45 - Gerenciamento de agenda médica: técnicas e soluções

Márcia Regina Campiolo

09:00 - Marketing digital

Bento Santos

09:15 - Como desenvolver excelência em oftalmologia no atendimento dos pacientes do Serviço Único de Saúde (SUS)

Wagner Duarte Batista

09:30 - O primeiro ano do primeiro consultório a gente nunca esquece

Caroline Fabris

09:45 - O modelo de negócio centrado no cliente

Rose Caribé

10:00 - A importância da sintonia entre médico e equipe de apoio

Juan Carlos Sánchez Caballero

10:45 - 12:00 - REIS MAGOS

ADMINISTRAÇÃO/GESTÃO

Coordenadores: Áisa Haidar Lani,
Jacqueline Fernandes Provenzano, Nilson Neto de Araújo Morais

10:45 - Consultório particular x policlínica

Nilson Neto de Araújo Morais

11:00 - Como administrar o seu tempo de consulta

Áisa Haidar Lani

11:15 - Quanto vale a sua clínica?

Jacqueline Fernandes Provenzano

11:30 - Implantando sua coordenação cirúrgica

André Vaz

11:45 - Aplicação do "Balanced Score Card" em oftalmologia

Marcus Casarin Comegno

13:00 - 14:30 - REIS MAGOS

ADMINISTRAÇÃO/GESTÃO

Coordenadores: Edil Vidal de Souza, Jeanete Herzberg,
João Alberto Holanda de Freitas

13:00 - Outras formas de visualizarmos a relação médico-convênios-cliente

Nelson Roberto Salustino Galvão

13:15 - Gerenciamento de riscos institucionais

Edil Vidal de Souza

13:30 - Como administrar clínicas satélites

João Alberto Holanda de Freitas

13:45 - Como negociar com os planos de saúde

Vinícius Queiroz

14:00 - A utilização de indicadores de performance nas clínicas e consultórios

Jeanete Herzberg

14:15 - Marketing de relacionamento x ações promocionais

Alice Selles

15:00 - 16:30 - REIS MAGOS

ADMINISTRAÇÃO/GESTÃO

Coordenadores: Alice Selles, André Carreiro do Valle,
Maria Elisabeth A. Magalhães

15:00 - Crosslinking x anel intra-corneano - mesmo custo?

Ossires Maia Jr.

15:15 - Atitudes e comportamentos no atendimento perfeito ao paciente

Maria Elisabeth A. Magalhães

15:30 - Técnicas de oratória como fator de diferenciação no atendimento

Marilena Frutos

15:45 - Boas práticas na informatização da sua clínica

André Carreiro do Valle

16:00 - Planejamento tributário: lucro real x lucro presumido

João Bolzan Neto

16:15 - Treinamento de pessoal: tarefas específicas do auxiliar de consultório

Bento Santos

QUINTA-FEIRA (20/05)

08:30 - 10:30 - REIS MAGOS

ADMINISTRAÇÃO/GESTÃO

Coordenadores: Edna Almodin, Paulo Fadel, Renato Ambrósio Jr.

08:30 - Prevenção e gerenciamento de crises em organizações oftalmológicas

Maria Rosana Ferrari Nassar

08:45 - Gestão de pessoas - o papel do líder x avaliação de desempenho

Edil Vidal de Souza

09:00 - ONA - certificação de excelência

Elias Donato

09:15 - Relação médico x paciente: quais os caminhos para recuperarmos o respeito perdido?

João Angelo M. Siqueira

09:30 - Cálculo de custos

Edna Almodin

09:45 - Marketing strategies for incorporating premium IOLs into your practice

I. Howard Fine

10:15 - Retirement done right

I. Howard Fine

08:30 - 10:30 - ZUMBI

ADMINISTRAÇÃO/GESTÃO

Coordenadores: Antônio Quinto Neto,
Fábio Henrique Cacho Casanova, Régis Sá Vieira

08:30 - Tudo o que você precisa saber sobre Vigilância Sanitária

Áisa Haidar Lani

08:45 - Tecnologia ou resultado? O que vender?

André Vaz

09:00 - Aplicação do Protocolo Universal em um hospital oftalmológico

Antônio Quinto Neto

09:15 - A realidade do mercado e a vida real para os que terminam a residência médica. Como enfrentar este desafio?

Fábio Henrique Cacho Casanova

09:30 - Acreditação em uma clínica oftalmológica

Regis Sá Vieira

09:45 - Arquitetura oftalmológica

Bento Santos

10:00 - Como treinar a equipe para auxiliar o médico nas adaptações de lentes de contato

Márcia Regina Campiolo

10:15 - Marketing em consultório - como funciona?

Marcelo Mastromonico Lui

14:00 - 16:00 - REIS MAGOS

ADMINISTRAÇÃO/GESTÃO

Coordenadores: José Beniz Neto, Josué Francisco Menezes, Renato Battaglia

14:00 - Telefonia e agendamento

José Beniz Neto

14:15 - Tecnologia a serviço da qualidade no atendimento

Josué Francisco Menezes

14:30 - Administração: o paradigma da medicina

Carlos Heler Ribeiro Diniz

14:45 - Ensino e panorama da cirurgia de catarata em Portugal

José Salgado Borges

15:00 - Valorização da oftalmologia

Paulo Cesar Silva Fontes

15:15 - Melhorando a comunicação: oftalmologista x equipe x paciente

Márcia Regina Campiolo

15:30 - Building the perfect project: an Ophthalmologic Center

Mario Oyarzún

15:45 - Da ISO 9001/2000 ao atendimento ideal

Ruy Novais Cunha

14:00 - 16:00 - ZUMBI

ADMINISTRAÇÃO/GESTÃO

Coordenadores: Alexandre Pereira,

João de Almeida Fernandes Filho, Maria Rosana Ferrari Nassar

14:00 - Comunicação e hospitalidade em clínicas oftalmológicas

Maria Rosana Ferrari Nassar

14:15 - Quanto devo cobrar pelos meus serviços para ficar rico?

Alexandre Pereira

14:30 - Importância das COOESOs - as conquistas até o momento

João de Almeida Fernandes Filho

14:45 - Legislação sobre planos de saúde: médico - paciente

José de Viveiros Cabral Filho

15:15 - Como melhorar o mercado da cirurgia de catarata

Rogério Correa Horta

15:30 - Gestão de custos em clínica oftalmológica

João Bolzan Neto

15:45 - Como melhorar a relação médico - paciente

Cleber José Godinho

16:30 - 18:00 - REIS MAGOS

ADMINISTRAÇÃO/GESTÃO

Coordenadores: Luiz A. Lani, Paulo Fadel, Roberto Von Hertwig

16:30 - Como reaparelhar a clínica

Fernando Sanabio

16:45 - Gestão de pessoas

Roberto Von Hertwig

17:00 - Como montar um centro cirúrgico em clínica oftalmológica

Luiz A. Lani

17:15 - Integração como diferencial para incentivar colaboradores

Laysa Maíra Borges Silva

17:30 - Eficiência e humanização no atendimento

Paulo Fadel

17:45 - Controle financeiro do setor de lentes de contato

Maria Regina Vieira Angelo Marques

16:30 - 18:00 - ZUMBI

ADMINISTRAÇÃO/GESTÃO

Coordenadores: Renato Battaglia, Zilá Guimarães Horta

16:30 - Dicas para a construção de um site, blog e twitter

Juarez Batista Neto

17:30 - Responsabilidade administrativa/civil médico-hospitalar

Renato Battaglia

17:45 - Defesa administrativa/civil médico-hospitalar

Renato Battaglia

SEXTA-FEIRA (21/05)

08:30 - 10:30 - REIS MAGOS

ADMINISTRAÇÃO/GESTÃO

Coordenadores: Jeanete Herzberg, João Bolzan Neto, Régis Sá Vieira

08:30 - Elaboração de projetos para campanhas de catarata

Germano Leitão de Andrade

08:45 - Pessoas - o segredo do sucesso

Edgar Silva Escobar

09:00 - Marketing digital

Juarez Batista Neto

09:30 - BSC: modelo estratégico em oftalmologia

Régis Sá Vieira

09:45 - Como aumentar o número de cirurgias de catarata utilizando lentes premium

Rogério Correa Horta

10:00 - Como montar uma estrutura de marketing para um clínica oftalmológica

Alice Selles

10:15 - 1ª premiação SBAO para pôster

10:30 - Cerimônia de posse da nova diretoria SBAO biênio 2010-2012

08:30 - 10:30 - ZUMBI

ADMINISTRAÇÃO/GESTÃO

Coordenadores: Renato Battaglia, Zilá Guimarães Horta

08:30 - Interatividade digital gerando resultados -

Google Analytics, SEO e Redes Sociais

Willie Taminato

14:00 - 16:00 - REIS MAGOS

ADMINISTRAÇÃO/GESTÃO

Coordenadores: João de Almeida Fernandes Filho, Maria Rosana Ferrari Nassar, Renato Battaglia

14:00 - Catarata: da indicação ao dia cirúrgico

Leila Suely Gouvea José

14:15 - Em busca da excelência no atendimento

Ivonildo Calheira

- 14:30 - Protocolos / pareceres / diretrizes - elaborados pelas sociedades
João de Almeida Fernandes Filho
- 14:45 - Como negociar compras de aparelhos e materiais
Renato Augusto Neves
- 15:00 - Clínica oftalmológica em hospital geral, vantagens e desvantagens
Francisco Aécio F. Dias
- 15:15 - Ética em publicidade médica
Marcelo Mastromonico Lui
- 15:30 - Gestão pela formação humana
Zilá Guimarães Horta
- 15:45 - Gestão de resultados com vistas à acreditação
Tereza Cristina dos Santos

14:00 - 16:00 - ZUMBI

ADMINISTRAÇÃO/GESTÃO

Coordenadores: André Carreiro do Valle,
Francisco Grupenmacher, Rose Caribé

- 14:00 - Como orientar sua equipe para prevenir endoftalmite e Tass
Ana Luisa Höfling-Lima
- 14:15 - Como lidar com a insatisfação dos pacientes portadores de ceratocone
Daniel Alves Montenegro
- 14:30 - A visão do médico e a visão da equipe de apoio: resolução de conflitos
Tania Mara Cunha Schaefer
- 14:45 - Como tornar a cirurgia refrativa lucrativa
Francisco Grupenmacher
- 15:00 - Marketing com ética; normas do CREMERJ para marketing
Alice Selles
- 15:15 - A comunicação virtual - redes sem fio, gerenciamento, voip e videoconferência
André Carreiro do Valle
- 15:45 - Como motivar a equipe
Rose Caribé

16:30 - 18:00 - REIS MAGOS

ADMINISTRAÇÃO/GESTÃO

Coordenadores: Antonio Quinto Neto,
Fábio Henrique Cacho Casanova, Zilá Guimarães Horta

- 16:30 - Como montar uma clínica oftalmológica: dificuldades e soluções
Fábio Henrique Cacho Casanova
- 16:45 - Estrutura e funcionamento de um sistema de relato de eventos adversos
Antonio Quinto Neto
- 17:00 - O mercado de trabalho do oftalmologista e sua relação com as operadoras de planos de saúde
Nelson Terra Louzada
- 17:15 - Consentimento informado e relação médico - paciente
Sérgio Fernandes
- 17:30 - O melhor da ASOA Congress on Ophthalmic Practice Management 2010
Zilá Guimarães Horta
- 17:45 - Como eu administro meu departamento de lentes de contato
Brunno Dantas

16:30 - 18:00 - ZUMBI

ADMINISTRAÇÃO/GESTÃO

Coordenadores: Luiz A. Lani, Márcia Regina Campiolo,
Maria Elisabeth A. Magalhães

- 16:30 - Momento da Verdade Médico (MVM) - O axioma do sucesso!
Maria Elisabeth A. Magalhães
- 16:45 - Comunicação eficiente
Maria Rosana Ferrari Nassar
- 17:00 - Formação de equipe, liderança e motivação
Márcia Regina Campiolo
- 17:15 - Gestão estratégica da qualidade
Márcia Regina Campiolo
- 17:30 - Decisões estratégicas pessoais e o ciclo de vida da sua clínica
Jeanete Herzberg
- 17:45 - Gestão de custos em saúde: como reduzir custos, aumentando a qualidade
Régis Sá Vieira

SÁBADO (22/05)

09:00 - 10:30 - REIS MAGOS

SBAO - CURSO PARA SECRETÁRIAS

Coordenadores: Marilena Fritos, Renato Battaglia,
Zilá Guimarães Horta

- 09:00 - Etiqueta social para melhorar o desempenho profissional
Marilena Fritos
- 09:30 - A cereja do bolo - o algo mais do seu trabalho - o grau de envolvimento da equipe e sua forma de transmitir ao paciente o seu comprometimento
Marilena Fritos
- 10:00 - Dinâmica de grupo
Marilena Fritos

11:00 - 12:30 - REIS MAGOS

SBAO - CURSO PARA SECRETÁRIAS

Coordenadores: Marilena Fritos, Renato Battaglia,
Zilá Guimarães Horta

- 11:00 - Atualização em refrativa - cirurgia personalizada, Wavefront, novas tecnologias
Newton Leitão Andrade
- 11:30 - Atualização em catarata - técnicas, lentes intraoculares premium, exames pré-operatórios, marcação de cirurgia, pós-operatório
Marco Antônio Rey de Faria
- 12:00 - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - atualização em CCIH, classificação de cirurgias quanto ao potencial de contaminação
Elka Antunes Falcão Medeiros
- 12:15 - Check list de centro cirúrgico
Elka Antunes Falcão Medeiros